

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Великанова Ольга Ивановна

ИНН 745114702624, ОГРН 320745600123478

Адрес: 454045, г. Челябинск, ул. Таганайская, д. 4

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО

УТВЕРЖДАЮ

КОМПЛЕКСА

«28» декабрь 2020 года



ИП Великанова О.И.

Правила посещения банного комплекса

Термы VODA

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правилами бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных нужд, и баннным комплексом.

1. Термины и определения

1.1. Досуговый комплекс (комплекс) – сложный объект недвижимости, расположенный по адресам: Челябинская область, Сосновский район, мкр. Вишневая горка (п. Западный), ул. Олимпийская, д. 29 и Челябинская область, Сосновский район, мкр. Вишневая горка (п. Западный), ул. Олимпийская, д. 27 представляющий собой совокупность помещений, используемых торговыми предприятиями и/или предприятиями по оказанию услуг, предлагающими универсальный ассортимент товаров и досуговых услуг; расположенный на конкретной территории; спланированный, построенный как единое целое и предоставляющий в границах своей территории стоянку для автомобилей.

1.2. Банный комплекс – часть досугового комплекса, расположенная в здании досугового комплекса по адресу: Челябинская область, Сосновский район, мкр. Вишневая горка (п. Западный), ул. Олимпийская, д. 27 и предоставляющий услуги бань и саун посетителям. Банный комплекс является самостоятельным юридическим лицом и не несет ответственности перед посетителями, организациями и проверяющими органами за действия иных предприятий и организаций, расположенных на территории комплекса. Упоминание в тексте правил банного комплекса означает отнесение указанных правил на все сауны и бани, а также иные помещения, входящие в его состав.

1.3. Парная – сауны и бани входящие в состав банного комплекса.

1.4. Посетитель – лицо, которое выразило намерение воспользоваться или воспользовалось услугами, предоставляемыми Банным комплексом.

Детьми признаются Посетители возрастом до 14 лет.

Взрослые – Посетители от 18 лет. В случае наличия сомнений в возрасте посетителя, администрация оставляет за собой право запросить документ, удостоверяющий личность. В случае отказа в его предоставлении возраст посетителя определяется сотрудником комплекса самостоятельно. Ограничения или увеличенные права, наложенные на посетителя/полученные посетителем в этом случае в связи с неверным определением возраста, не могут расцениваться как нарушение его прав и ненадлежащее оказание услуг. Какие-либо санкции к предприятию в данном случае не применяются.

2. При посещении Банного комплекса клиент обязан соблюдать настоящие правила, правила пользования саунами и банями, входящими в его состав. Клиент допускается до посещения банного комплекса только при согласии с настоящими правилами.

3. Клиент может посетить банный комплекс после внесения **100%** предоплаты согласно прейскуранту. Приобретая услугу, клиент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения банного комплекса и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья детей, посещающих банный комплекс совместно с Клиентом.

4. Посещение банного комплекса является для посетителей делом сугубо добровольным, поэтому все риски, связанные с использованием услугой, в случае несоблюдения им правил, посетитель берет на себя. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения банного комплекса. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования банным комплексом, администрация ответственности не несет.

5. Запрещается посещать банный комплекс при наличии инфекционных, кожных, грибковых и других заболеваний, плохом самочувствии, температуре, иных признаках нездорового состояния, представляющих опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей.

6. Посетителям старше 70 (семидесяти) лет и лицам с ограниченными физическими возможностями требуется заключение врача о состоянии здоровья и возможности посещения банного комплекса и расположенных в нем бань и саун.

7. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения банного комплекса.

8. За вред, причиненный посетителям в результате нарушения ими настоящих правил, правил безопасности, правил пользования оборудованием, а также за детей, находящихся без присмотра (сопровождения) родителей или взрослых лиц, администрация ответственности не несет.

9. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования. В случае если посетителем нанесен имущественный ущерб администрация вправе требовать его возмещения. Факт причинения ущерба фиксируется путем составления акта. Отказ посетителя от подписания Акта не освобождает его от ответственности, если акт составлен в присутствии не менее, чем двух свидетелей.

9.1. Если ущерб нанесен несовершеннолетним (до 18 лет), его возмещают законные представители или родители в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Посетитель может произвести оплату в размере стоимости испорченного имущества или оборудования в кассу. Также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.

9.3. При обнаружении каких-либо дефектов оборудования либо помещения бани до начала сеанса Посетитель обязан незамедлительно сообщить администратору или техническому персоналу об этом. В случае несообщения о факте обнаружения поломки посетитель лишается права ссылаться на то, что поломка существовала до начала пользования им услугой.

10. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

10.1. При посещении бань посетители обязаны соблюдать нормы социального дистанцирования, в том числе, но не ограничиваясь:

- пользоваться душевой кабинкой индивидуально (запрещается совместное использование одной душевой кабинки, за исключением случаев такого использования детьми до 6 лет с сопровождающими лицами);

- соблюдать дистанцию не менее 1,5 метра между людьми (правило не распространяется на детей до 6 лет и сопровождающего его взрослого);

- пользоваться индивидуальными полотенцами, тапочками и косметическими средствами;

- мыть руки с моющими средствами и пользоваться размещенными на территории банного комплекса дезинфекторами после посещения туалетов и в течение посещения;

- избегать касания руками лица, рта, глаз и иных частей тела, посредством которых возможна передача вирусных инфекций;

- избегать контакта с другими посетителями, в том числе не превышать предельно допустимого числа лиц, которые могут одновременно находиться в одной парной;

Органами власти могут быть введены иные ограничения.

11. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники.
12. При возникновении пожара необходимо без паники, максимально быстро (если позволяет ситуация), надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (пожарные) выходы или лестницы.
13. Необходимо четко выполнять команды персонала Банного комплекса.
14. Дети допускаются в банный комплекс только в сопровождении родителей или при групповых посещениях в сопровождении ответственных лиц. Не рекомендуется посещение парной детьми в возрасте до 3-х лет.
15. Взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения и должны перед посещением объяснить им правила посещения банного комплекса.
16. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий его родитель (или сопровождающее лицо в совершеннолетнем возрасте).
17. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время групповых посещений несет руководитель, который обязан обеспечить выполнение детьми настоящих правил.
18. Пропуск детских групп разрешается только в присутствии преподавателей (тренеров, руководителей группы) под их персональную ответственность за жизнь и безопасность детей, о чем делается запись в расписке.
19. За несчастные случаи, травмы, связанные с нарушением настоящих правил, администрация ответственности не несет.
20. За нарушение правил посещения банного комплекса администрация имеет право остановить посещение (при этом денежные средства не возвращаются) и отказать в посещении банного комплекса в дальнейшем.
21. Администрация не несет ответственности за технические неудобства, связанные с проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ, если последние препятствуют и/или затрудняют работу банного комплекса.
22. При необходимости и для комфорта посетителей допускается введение новых пунктов правил.
23. Перед посещением банного комплекса лучше получить консультацию у врача. Нельзя париться в состоянии сильного переутомления или острой формы болезни.
24. При посещении банного комплекса рекомендуется с собой взять халат и полотенце, которое следует положить на скамью, прежде чем садиться. Для соблюдения требований гигиены посетителям нужно находиться в сменной резиновой обуви (сланцы, тапочки и т.п.).
25. Перед посещением парной необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).
26. Нельзя посещать банный комплекс сразу после еды или натошак.
27. До входа в парную нужно принять душ, но без мыла, геля, молочка, а просто обмыв тело проточной водой, чтобы на коже осталась естественная жировая пленка, предохраняющая кожу от пересыхания.
28. Перед заходом в парную не следует мочить голову, чтобы не страдать от перегрева. Прежде чем войти в парную, наденьте шапочку из войлока, чтобы предупредить тепловой удар.
29. Войдя в парную впервые, сядьте или лягте на самую нижнюю полку, чтобы постепенно привыкнуть к температуре (чем выше вы находитесь, тем горячее пар).
30. Если вы не часто бываете в парной, не ложитесь в парной на самую высокую полку, где наиболее высокая температура. Увеличивать температурный режим необходимо постепенно.
31. Не стоит сидеть на самой нижней скамье с целью пробыть в парной как можно больше времени.
32. Нельзя сидеть на самой верхней полке, свесив ноги вниз, а голову держа под потолком.
33. Если вы при посещении парной лежали, то, перед тем как покинуть парную, посидите пару минут.
34. После выхода, охладите тело в душе. Не стоит после парной обливаться холодной водой.
35. Первый заход в парную должен длиться не более 8–10 минут. Следите за собственным самочувствием.
36. Если после 3–5 минут вы чувствуете, что ваш организм хорошо нагрелся, сделайте небольшой перерыв.
37. Парную можно посещать в несколько заходов. Каждый заход должен длиться минимум 7 минут – максимум 15.

38. После процедуры следует отдохнуть столько же времени, сколько вы находились в парной – это поможет восстановить нормальную деятельность сердечно-сосудистой системы.

39. *Посетители обязаны:*

39.1. Соблюдать правила гигиены. Поддерживать чистоту и порядок в помещении парной. Пользоваться урнами, не бросать в парной различные предметы и мусор.

39.2. Своевременно покинуть помещение комплекса. Пребывание в комплексе сверх оплаченного времени является платным и подлежит оплате на выходе по установленному тарифу. Доплата взимается за каждые полные и неполные 10 минут. При возникновении сомнений в правильности учета времени пребывания в посетитель вправе обратиться к администратору для разрешения спорного вопроса.

39.3. Бережно относиться к имуществу, обеспечить его сохранность (окна, двери, посуда, скамейки, сантехника, печи, иное оборудование и др.).

39.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к окружающим и обслуживающему персоналу.

39.5. Выполнять просьбы, указания и требования обслуживающего персонала. Положительно реагировать на замечания сотрудников, рабочих по обслуживанию банного комплекса.

39.6. Соблюдать дисциплину и требования личной безопасности при пользовании услугами банного комплекса.

39.7. Находиться в помещениях банного комплекса в сланцах или резиновых тапках.

40. *Посетителям запрещается:*

40.1. Вносить в парную предметы из стекла и металла, моющие средства в стеклянной и/или металлической таре.

40.2. Использовать моющие средства, кремы, косметические и ароматические средства, масла и пр. в парильном отделении. Пользоваться в парной глиной, медом, солью, ягодами и другими продуктами парфюмерии и гигиены (в случае использования подобных предметов в других помещениях, убрать за собой все, что разбрызгалось на пол, стены и т.д.).

40.3. Находиться в помещениях банного комплекса босиком.

40.4. Находиться в помещениях банного комплекса без купального костюма или плавок (нижнее белье не является купальным костюмом общепринятого образца).

40.5. Принимать пищу и напитки в парной.

40.6. Распылять аэрозольные жидкости.

40.7. Осуществлять гигиенические процедуры (стирка, бритьё, эпиляция и т. п.).

40.8. Бросать в унитаз туалетную бумагу, мусор, предметы личной гигиены.

40.9. Плевать на пол, справлять естественную нужду вне туалетов.

40.10. Курить в помещении всего досугового комплекса, в том числе электронные средства курения, кальян и т.д.

40.11. Приносить с собой и употреблять еду и напитки.

40.12. Пользоваться услугами в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.

40.13. Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

40.14. Посещать парную детям без сопровождения родителей.

40.15. Посещать банный комплекс при наличии противопоказаний (злокачественные образования, острые воспалительные процессы, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения, состояние беременности и др.).

40.16. Бегать, прыгать, толкать друг друга. Совершать иные действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

40.17. Самостоятельно пользоваться оборудованием парной, изменять температуру в парной, включать и выключать соответствующее оборудование, пытаться самостоятельно усилить подачу пара. Исключение составляет, полив воды на специально отведенные места печи для создания дополнительного пара, в случае, если такие предусмотрены конструкцией выбранной парной. В указанном случае необходимо четко выполнять инструкции по пользованию парной, размещенные на входе в парную. Запрещается «заливать» водой оборудование парной свыше указанных в инструкции по пользованию объемов, а также использовать вместо воды иные жидкости (пиво, масло, вино и т.д.).

40.18. Наклоняться над оборудованием для создания или подачи пара, загоразивать места подачи пара частями тела либо иными предметами.

40.19. Держать дверь в парную открытой при работающем оборудовании свыше времени необходимого для входа в парную и выхода из неё.

- 40.20. Заниматься в парной любыми физическими нагрузками.
- 40.21. Находиться в парной в термобелье либо с наложением на тело различного рода материалов (пленка и т.д.) снижающих естественную терморегуляцию.
- 40.22. Оставлять в парной после посещения полотенца, халаты и/или иную одежду.
- 40.23. Прислоняться к оборудованию парной частями тела.
- 40.24. Приносить в парную электронные устройства, в том числе телефоны, фотоаппараты, планшеты и т.д.
- 40.25. Категорически запрещается посещать парную детям до 1,5 (полтора) лет.
- 40.26. Выносить из парной оборудование и инвентарь.
- 40.27. Запирать в парной других людей либо препятствовать их свободному входу и выходу.
- 40.28. Прикасаться к печам и другим горячим предметам в парной.
- 40.29. Препятствовать работе механизмов (подъемники, гейзеры и пр.).

ВНИМАНИЕ!

Несоблюдение настоящих правил создает угрозу безопасности и санитарному благополучию посетителей, т.е. является нарушением Закона РФ № 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и СанПиНа №982-72 от 19 июня 1972 года «Санитарные правила устройства, оборудования и содержания бань». Виновные могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Недобросовестным и нарушающим правила посещения банного комплекса клиентам администрация вправе отказать в последующих посещениях без объяснения причины отказа.

Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей (документы, драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время нахождения в банном комплексе.